

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PUBLICIS CU PRIVIRE LA MARKETINGUL DIRECT

Ultima actualizare: 18 februarie 2022

Publicis Groupe Media Bucharest SA (denumită în continuare “Publicis”, “noi”) este o societate pe acțiuni română, cu sediul în str. Nicolae Iorga, nr. 13, sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului din București cu numărul J40/14264/2014, cod fiscal 33883390.

În cadrul activităților de marketing direct pe care le desfășurăm în numele companiei noastre, colectăm și prelucrăm diferite categorii de date cu caracter personal de la dumneavoastră, ceea ce, în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind protecția datelor personale, ne conferă calitatea de operator de date cu caracter personal.

Protecția datelor dumneavoastră este foarte importantă pentru noi. Această Politică de confidențialitate cu privire la marketingul direct a fost concepută pentru a vă ajuta să înțelegeți practicile noastre de confidențialitate, inclusiv ce date personale colectăm, de ce le colectăm, în ce scopuri le utilizăm și cum le protejăm, precum și drepturile dumneavoastră. Vă rugăm să citiți cu atenție această politică pentru a înțelege cum prelucrăm datele dumneavoastră personale.

A. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM, ÎN CE SCOP ȘI PENTRU CÂT TIMP

Când utilizăm termenul “date cu caracter personal” sau “date personale” în această Politică de confidențialitate, ne referim la informații legate de dumneavoastră și care permit identificarea dumneavoastră, în mod direct sau în combinație cu alte informații pe care le putem deține.

1. Puteți alege să vă abonați la primirea de comunicări comerciale din partea noastră, folosind formularul pus la dispoziție în website-ul nostru (<https://www.starcomblog.ro>). Dacă faceți asta, vom colecta și prelucra următoarele date personale despre dumneavoastră:

- Prenumele și numele
- Adresa de email
- Compania la care lucrați
- Funcția dumneavoastră
- Informații legate de modul cum interacționați cu comunicările pe care vi le transmitem (de exemplu: deschiderea emailurilor, click pe diferite secțiuni ale emailului etc).

Utilizăm aceste Date cu caracter personal pentru a vă trimite comunicări comerciale despre activitatea companiei noastre, serviciile și evenimentele noastre sau ale celorlalte companii care fac parte din Publicis Groupe România.

Prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing direct, pentru a vă trimite comunicări comerciale se efectuează în baza consimțământului dumneavoastră, adică în regim voluntar; acest temei este legal conform articolului 6, litera a) din Regulamentul (EU) 2016/679. Atunci când Publicis vă prelucrează datele personale în baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul, fără ca aceasta să afecteze caracterul legal al prelucrării bazate pe consimțământ de dinainte de a vi-l retrage.

Publicis vă oferă posibilitatea de a vă retrage oricând consimțământul de a primi comunicări comerciale, utilizând linkul de dezabonare de la sfârșitul e-mailurilor cu asemenea comunicări pe care le primiți de la noi.

Vom păstra și prelucra datele personale din această categorie timp de 10 ani de la momentul la care ele au fost colectate sau până la momentul la care vă retrageți consimțământul cu privire la prelucrarea în scopuri de marketing direct (găsiți detalii la capitolul **D. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ**).

2. Dacă însă doriți doar să aveți acces la varianta interactivă a ultimului studiu Consumer Report, vă vom transmite pe email doar informații despre platforma noastră (posibilități de accesare, informații disponibile în platformă, informații contractuale etc). Pentru aceasta, vom colecta și prelucra următoarele date personale despre dumneavoastră:

- Adresa de email
- Informații care pot reieși din corespondența pe email purtată cu dumneavoastră

Utilizăm aceste Date cu caracter personal pentru a răspunde interesului dumneavoastră față de studiul nostru Consumer Report.

Prelucrarea datelor dumneavoastră personale în acest scop se efectuează în baza interesului nostru legitim de a răspunde solicitării dumneavoastră de informații și de a vă ține la curent cu studiul față de care ați manifestat interes. Acesta este legal conform articolului 6, litera f) din Regulamentul (EU) 2016/679. Dacă doriți să nu primiți informații despre edițiile viitoare ale studiului nostru Consumer Report, vă rugăm să bifați căsuța *“Nu vreau să primesc informații despre ediții viitoare ale studiului Consumer Report”*.

Vom păstra și prelucra datele personale din această categorie timp de 3 ani de la momentul la care ele au fost colectate sau până la momentul la care vă opuneți acestei prelucrări (găsiți detalii la capitolul **D. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ**).

B. DEZVĂLUIREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE

Nu vom divulga datele dumneavoastră personale decât în scopurile și către terții descriși mai jos. Vom lua măsurile adecvate pentru a ne asigura că datele dumneavoastră sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu cerințele legale.

Vom divulga partea necesară din datele dumneavoastră personale numai în măsura în care este necesar și numai următoarelor categorii de terți:

- a) Societăți care ne oferă produse și servicii (împuțerniciți), cum ar fi:
 - i. Furnizorii noștri de servicii terță parte care furnizează servicii precum găzduire de site-uri web, tehnologia informației și furnizarea de infrastructură aferentă, transmiterea de e-mailuri, audit;
 - ii. Furnizori care își vor trimite comunicări comerciale în numele nostru.
- b) Alte entități cum ar fi autoritățile și instituțiile publice, contabilii, auditorii, avocații și alți consilieri profesionali externi, în cazul în care activitatea acestora necesită cunoașterea acestora sau în cazul în care legea ne impune să le divulgăm.

În plus, putem utiliza, divulga sau transfera informațiile unui terț în cazul în care este necesar pentru o reorganizare, fuziuni, vânzări, asocieri în participație, cesiuni, transfer sau oricărei alte înstrăinări totale sau parțiale a operațiunilor, activelor sau capitalului nostru (inclusiv în legătură cu orice proceduri de faliment sau asemenea).

C. CUM PROTEJĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE

Cum asigurăm securitatea datelor dumneavoastră personale?

Ne străduim să utilizăm măsuri organizaționale, tehnice și administrative rezonabile pentru a proteja datele dumneavoastră personale în cadrul organizației noastre. Printre măsurile de natură organizatorică avem în vedere controlul accesului fizic în sediul nostru, instruirea personalului, politici și proceduri interne de protecție a datelor personale. Măsurile de natură tehnică includ utilizarea criptării, parolarea accesului la sistemele noastre și utilizarea softurilor antivirus. Totuși, din păcate, niciun sistem de transmitere sau stocare a datelor nu poate fi 100% sigur. Dacă aveți motive să credeți că interacțiunea cu noi nu mai este sigură, vă rugăm să ne înștiințați imediat, conform capitolului **E. CUM NE PUTEȚI CONTACTA**.

Transferurile de date în afara Uniunii Europene

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate de împuțerniciți, membri ai grupului nostru sau terți care activează în afara Uniunii Europene.

În cazul în care furnizăm date personale privitoare la dumneavoastră către aceste entități, vom lua măsuri adecvate pentru a ne asigura ca destinatarul datelor le protejează în mod adecvat, în conformitate cu prevederile prezentei Politici de confidențialitate. Aceste măsuri includ încheierea Clauzelor standard aprobate de Comisia Europeană

Pentru mai multe informații cu privire la transferul de date în afara Uniunii Europene, ne puteți contacta la orice moment (conform capitolului **E. CUM NE PUTEȚI CONTACTA** de mai jos).

D. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi specifice legate de datele personale pe care le colectăm și le prelucrăm de la dumneavoastră. Publicis va respecta drepturile dumneavoastră și va da curs solicitărilor dumneavoastră în mod adecvat.

- a) **Dreptul de a vă retrage consimțământul.** Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă puteți retrage consimțământul în orice moment. Prin urmare, puteți renunța la opțiunea de a primi comunicări electronice de la Publicis. Dacă nu mai doriți să primiți e-mailuri comerciale de acum înainte, puteți renunța făcând clic pe butonul de dezabonare de la sfârșitul oricărui e-mail promoțional primit de la noi.
- b) **Dreptul de acces.** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le prelucrăm sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul.
Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile noastre administrative.
Aveți dreptul la informare privind măsurile noastre de protecție pentru transferul datelor dumneavoastră personale într-o țară din afara UE și ZEE dacă ne solicitați să confirmăm dacă prelucrăm sau nu datele dumneavoastră personale, iar noi transferăm datele dumneavoastră personale într-o țară din afara UE și ZEE.
- c) **Dreptul la rectificare.** Puteți obține de la noi rectificarea datelor personale pe care le prelucrăm, referitoare la dumneavoastră. Depunem eforturi rezonabile pentru a menține datele personale aflate în posesia noastră corecte, complete, actualizate și relevante, pe baza celor mai recente informații de care dispunem.
- d) **Dreptul la restricționare.** Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:
- Contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea;
 - Prelucrarea este nelegală dacă solicitați restricționarea prelucrării în locul ștergerii datelor dumneavoastră personale;
 - Nu mai este nevoie de datele dumneavoastră personale dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale, sau
 - Aveți obiecții legate de prelucrare în timp ce noi verificăm dacă motivele noastre întemeiate prevalează.
- e) **Dreptul la portabilitate.** Începând cu data de 25 mai 2018, aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem datele dumneavoastră personale (pe care ni le-ați furnizat) unei alte organizații.
Aveți aceste două drepturi dacă, în mod cumulativ:
- Vă prelucrăm datele personale cu mijloace automate;
 - Ne bazăm, în prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pe consimțământul dumneavoastră sau prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care sunteți parte;
 - Transmiterea datelor dumneavoastră personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane.
- Aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat.

Dreptul dumneavoastră de a primi datele dumneavoastră personale nu trebuie să aibă un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă o transmitere a datelor dumneavoastră personale către o altă organizație implică, de asemenea, transmiterea datelor personale ale altor persoane (care nu își dau consimțământul pentru acest transfer).

Dreptul ca datele dumneavoastră personale să fie transmise de către noi unei alte organizații este un drept pe care îl aveți dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic.

f) **Dreptul la ștergere.** Aveți dreptul să ne solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- Pentru exercitarea dreptului la libertatea de expresie și informare;
- Pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;
- În scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau
- Pentru a determina exercita sau apăra pretenții legale.

g) **Dreptul la obiecție.** Puteți obiecta în orice moment față de prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive ce țin de situația dumneavoastră particulară, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care:

- i. Putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau
- ii. Scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse; în caz contrar, noi doar le vom restricționa.

Puteți obiecta întotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing direct întemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastră. Dacă marketingul s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul (vedeți și **"Dreptul de a vă retrage consimțământul"** de la punctul a) de mai sus.)

h) **Dreptul de a depune o plângere.** Puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

Nume: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă: Bdul General Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, București

Telefon: + 40 318 059 211 / +40 318 059 212

Fax: + 40 318 059 602

email: anspdcp@dataprotection.ro

Dacă doriți să ne trimiteți o solicitare de a accesa, rectifica, șterge, restricționa sau refuza prelucrarea datelor dumneavoastră personale sau dacă doriți să ne trimiteți o solicitare de a vă porta datele personale, ne puteți contacta la dpo@publicisone.ro. Vom răspunde solicitării dumneavoastră în conformitate cu legea aplicabilă, în termenul stabilit de această lege aplicabilă.

În cererea dumneavoastră, vă rugăm să specificați clar ce date personale doriți să fie modificate, dacă ați dori ca datele dumneavoastră personale să fie șterse din baza noastră de date sau dacă doriți să ne informați ce restricții doriți să aplicați asupra modului în care utilizăm datele dumneavoastră personale. Pentru protecție, poate fi nevoie să vă verificăm identitatea înainte de a da curs cererii dumneavoastră.

În cazul în care vă retrageți consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing direct, vă informăm că este posibil să introducem datele dumneavoastră de contact într-o listă de suspensie. Singurul scop al constituirii acestei liste de suspensie este acela de a ne asigura că nu veți mai primi comunicări comerciale de la noi, datele dumneavoastră personale nu pot și nu vor mai fi folosite în niciun alt scop.

E. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă aveți întrebări cu privire la această Politică de confidențialitate sau despre modul în care Publicis vă utilizează datele personale, vă rugăm să contactați Responsabilul nostru pentru protecția datelor la adresa dpo@publicisone.ro. Alternativ, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal (vedeți și capitolul “**D. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ**”)